

BASES LEGALES “Sorteo de viaje para dos personas a República Dominicana”

Asociación Agencias de Viajes de La Rioja, titular de la página web www.riojaviajes.es y de los perfiles de redes sociales de Facebook, Twitter e Instagram, y el canal de YouTube (Asociación Agencias de Viajes de La Rioja), organiza una promoción llamada “Sorteo de viaje para dos personas a República Dominicana, 9 días / 7 noches.

“Sorteo de viaje para dos personas a República Dominicana, 9 días / 7 noches”, en adelante “Sorteo”, se desarrollará de conformidad con lo establecido en las presentes bases.

1. Ámbito temporal y territorial del sorteo:

- 1) El sorteo permitirá la participación de usuarios en Instagram, Twitter o Facebook dentro de España.
- 2) El sorteo se celebrará el día 1 de julio de 2021 y se admitirán las participaciones recibidas hasta el 30 de junio de 2021.

2. Participación:

- 1) Podrán participar en el sorteo todas aquellas personas físicas mayores de 18 años que lo deseen y que participen de acuerdo a la mecánica del sorteo establecida en las presentes bases.
- 2) No podrán participar en el sorteo el personal empleado de la Asociación de Agencias de Viajes de La Rioja, así como de las agencias asociadas.
- 3) En el supuesto de que resultara ganadora alguna de las personas excluidas de participación, ésta quedará inmediatamente eliminada de la misma perdiendo su derecho a obtener el premio y procediéndose a entregar el premio correspondiente a la siguiente persona que reúna las condiciones de participación.

3. Gratuidad:

- 1) La participación en el sorteo es totalmente gratuita.

4. Premio:

- 1) El premio del Sorteo es un viaje para dos personas a República Dominicana que incluye:
 - Avión: Madrid – Punta Cana – Madrid.
 - Traslados: aeropuerto Punta Cana – hotel – aeropuerto Punta Cana.
 - Estancia de 7 noches en hotel 4 * en régimen de todo incluido.
 - Transporte y entrada a la fiesta exclusiva Newblue.
 - El cliente tendrá que abonar las tasas en destino que a día de hoy ascienden a 175 € (pudiendo variar este importe en el momento del viaje) por persona y cualquier otro servicio complementario.
 - Incluye seguro de asistencia médica.
 - No incluye prueba serológica en el caso que fuese obligatoria.
 - Quedan excluidas las fechas de temporada alta: Julio, Agosto, Semana Santa, Navidad y Puentes Nacional.

- El viaje se disfrutará a lo largo del año 2021.
- En caso de imposibilidad sobrevenida por parte de la organización de realizar el viaje (por ejemplo con restricciones sanitarias que impidan salir del territorio) se podrá realizar el viaje durante los primeros 5 meses de 2022 excluidas las fechas de temporada alta antes descritas.

5. Mecánica del sorteo:

- 1) Los participantes deberán estar registrados en Instagram, Twitter o Facebook.
- 2) Imprescindible seguir el perfil en esta red social del organizador (Asociación Agencias de Viajes de La Rioja).
- 3) Se deberá dar “like” a la publicación perteneciente al sorteo.
- 4) Se deberá completar el juego de “El Rosco” y facilitar los datos solicitados en el formulario final (Nombre, apellidos, email) así como aceptar la Política de Privacidad y las presentes bases
- 5) De entre todos los participantes, el equipo de Asociación de Agencias de Viajes de La Rioja elegirá a un único ganador y dos suplentes, mediante una aplicación que selecciona de manera totalmente aleatoria entre los participantes a la persona ganadora y los suplentes. La aplicación a utilizar será “Easypromos”.
- 6) La participación en el sorteo supone la plena aceptación y acatamiento de sus normas, sin opción a impugnar las mismas.
- 7) Los participantes aceptan y acatan expresamente el modo de selección de los ganadores por parte de la organización del presente sorteo. Será potestad de Asociación de Agencias de Viajes de La Rioja el retirar la participación de uno o algunos cuando compruebe que no se cumplen con las condiciones de participación.
- 8) El ganador podrá renunciar al premio, pero en ningún caso podrá canjearlo por otro distinto, ni por su valor en metálico.

6. Comunicación al ganador:

- 1) El ganador será informado a través del correo electrónico info@riojaviajes.es el día del sorteo (1 de julio de 2021). Si en el plazo de 48 horas desde la comunicación al ganador, el mismo no respondiese aceptando expresamente el premio, se entenderá que tal ganador renuncia al mismo.
- 2) En caso de que una vez finalizado el sorteo no hubiese sido posible realizar la entrega del premio al ganador elegido o, en su caso, a alguno de los suplentes, el premio podrá declararse desierto, quedando a disposición de Asociación de Agencias de Viajes de La Rioja.

7. Reservas y limitaciones:

- 1) La Asociación de Agencias de Viajes de La Rioja quedan exonerada de toda responsabilidad en caso del mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo del sorteo por causas ajenas al mismo y especialmente por actos externos de mala fe.
- 2) Tampoco será responsable por los problemas de transmisión o pérdida de datos no imputables a las mismas.
- 3) Cualquier utilización abusiva o fraudulenta de las redes sociales por parte de los participantes dará lugar a la consiguiente descalificación del participante en el sorteo. Si dicho uso indebido de la aplicación (con o sin intención de fraude) provocara el mal funcionamiento de la misma, la Asociación de Agencias de Viajes

de La Rioja quedará exonerada de toda responsabilidad, pudiendo anular el sorteo. Se entenderá, a título enunciativo pero no limitativo, que se produce abuso o fraude cuando un participante se identifique utilizando una identidad falsa o de un tercero sin su consentimiento.

- 4) La Asociación de Agencias de Viajes de La Rioja no se responsabiliza de posibles pérdidas, deterioros, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que pudieran afectar a la participación en el sorteo.
- 5) Asociación de Agencias de Viajes de La Rioja no se responsabiliza de posibles contenidos inapropiados u ofensivos, que los participantes por su cuenta y riesgo pudieran subir a las redes sociales.
- 6) La constatación de cualquiera de estas circunstancias durante el sorteo supondrá la descalificación automática y la prohibición de participar en la misma así como la pérdida del premio si se le hubiere otorgado en su caso.
- 7) La Asociación de Agencias de Viajes de La Rioja queda eximida de cualquier responsabilidad en el supuesto de existir algún error en los datos facilitados por los propios participantes que impidiera su identificación.
- 8) La adjudicación del premio es personal e intransferible.
- 9) Asociación de Agencias de Viajes de La Rioja se reserva el derecho a efectuar cambios que redunden en el buen fin del sorteo cuando concurra causa justa o motivos de fuerza mayor que impidan llevarla a término en la forma en que recogen las presentes bases.

8. Derechos de imagen:

- 1) El ganador, por el simple hecho de participar, autoriza al ORGANIZADOR a reproducir, utilizar y difundir su nombre y apellidos en cualquier actividad publicitaria y/o promocional que esté relacionada directamente con el sorteo, todo ello en cualquier medio (incluyendo con carácter enunciativo, no limitativo, la explotación a través de Internet e Internet para telefonía móvil; redes sociales) sin que dichas actividades les confieran derecho de remuneración o beneficio alguno con excepción hecha de la entrega del premio ganado conforme a estas bases.

9. Protección de datos:

- 1) Los datos de los participantes en el sorteo se tratarán conforme a las disposiciones del Reglamento de General de Protección de Datos 2016/679 de la Unión Europea (RGPD).
- 2) Estos datos se integrarán en la base de datos de la Asociación de Agencias de Viajes de La Rioja cuyo único responsable y titular es la Asociación de Agencias de Viajes de La Rioja.
- 3) El simple hecho de inscribirse y participar en el sorteo implica la aceptación pura y simple de estas bases, así como del registro en la base de datos de la Asociación de Agencias de Viajes de La Rioja, que tratará los datos facilitados para las siguientes finalidades:
 - Gestionar el envío de newsletters y de comunicaciones comerciales y divulgativas de productos y servicios de la organización, basados o no en preferencias, a través de medios físicos y/o electrónicos. Gestionar invitaciones a eventos y participación en concursos. Actividad de seguimiento y contabilización de ventas generadas desde la newsletter,

que permitan determinar la procedencia y el consumo de las personas compradoras.

- La gestión de la atención a clientes y personas interesadas en los servicios de la “Asociación de Agencias de Viajes de La Rioja”, fidelización de clientes, envío de newsletter y comunicaciones comerciales divulgativas de productos y servicios de la organización, invitación a eventos y celebración de concursos así como para la realización de perfiles vinculados a las preferencias de las personas usuarias sin que ello suponga la adopción de decisiones automatizadas que generen efectos para las personas.
- 4) La Asociación de Agencias de Viajes de La Rioja establecerá las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad que deben reunir los ficheros automatizados, los centros de tratamiento, locales, equipos, sistemas, programas y personas que intervengan en el tratamiento automatizado de los datos de carácter personal en la forma legal y reglamentariamente prevista.
 - 5) Los participantes podrán ejercitar en cualquier momento, los derechos de Acceso, Cancelación, Rectificación, Oposición, Limitación en el tratamiento y Portabilidad de los datos previstos en la GDPR. A tal efecto, deberán dirigir una solicitud por escrito a la siguiente dirección de email: info@riojaviajes.es, Ref. GDPR Darse de baja/Modificar datos, indicando la petición en que se concreta la solicitud.

10. Aceptación de las bases:

- 1) La participación en el sorteo supone la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases, que serán accesibles en la web www.riojaviajes.es y en la aplicación utilizada para realizar el sorteo.
- 2) El incumplimiento de cualquiera de estas bases por parte del participante, determinará su inmediata descalificación.

11. Ley aplicable y jurisdicción:

- 1) Las presentes Bases de la Promoción se rigen por la Legislación española.
- 2) Todo litigio, discrepancia, cuestión o reclamación resultantes de la ejecución o interpretación de estas Bases será resuelta por los Juzgados y Tribunales de Madrid, a la que se someten las partes, con renuncia a cualquier otro que les pudiera corresponder.